

BEYOND KNOWLEDGE

Les Millennials et le travail : l'entreprise au défi

Enquête de l'observatoire Cegos

Avril 2017



* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE*



Méthodologie et structure échantillon de l'enquête

L'Observatoire Cegos a mené au cours du mois de mars 2017 une enquête en ligne auprès de :



1043 Français âgés de 20 ans à 30 ans
travaillant dans les moyennes et grandes
entreprises de plus de 100 salariés du secteur privé



**175 directeurs des ressources humaines (ou sociales)
et responsables des ressources humaines**
travaillant également dans les moyennes et grandes
entreprises de plus de 100 salariés du secteur privé



Méthodologie et structure échantillon de l'enquête (1/2)



Le profil des salariés :

Sexe



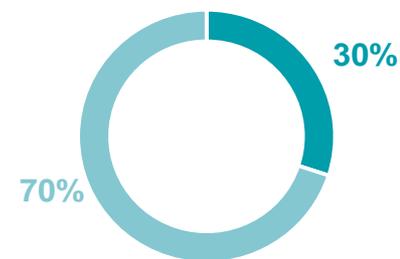
■ Hommes ■ Femmes

Âge



■ 20-25 ans ■ 26-30 ans

Rôle de management



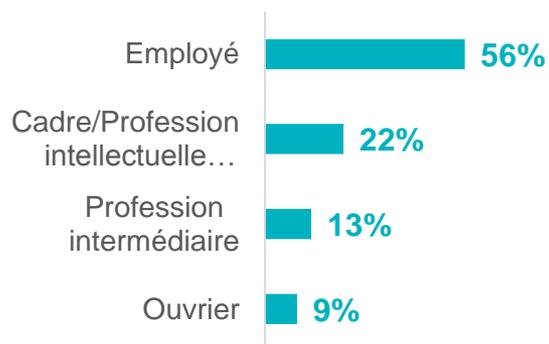
■ Oui

Taille de l'entreprise



■ 100 à 499 collaborateurs
■ Plus de 500 collaborateurs

Fonction



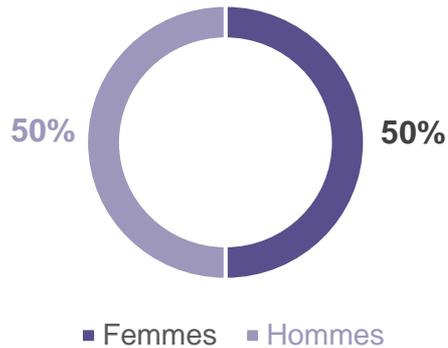


Méthodologie et structure échantillon de l'enquête (2/2)

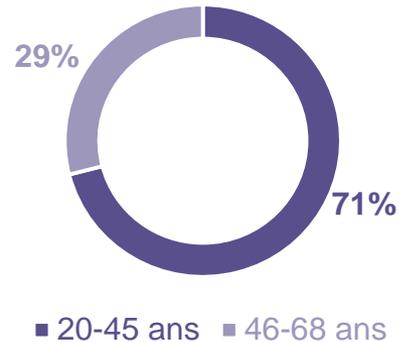


Le profil des DRH-RRH:

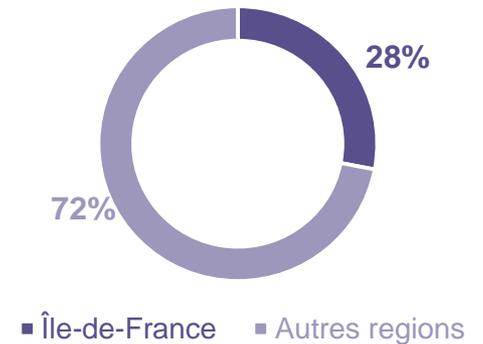
Sexe



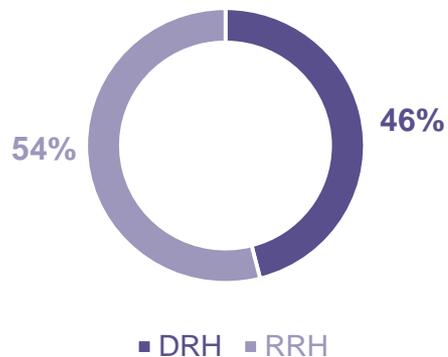
Âge



Localisation



Fonction



Taille de l'entreprise





Le regard des 20-30 ans **sur le monde du travail**

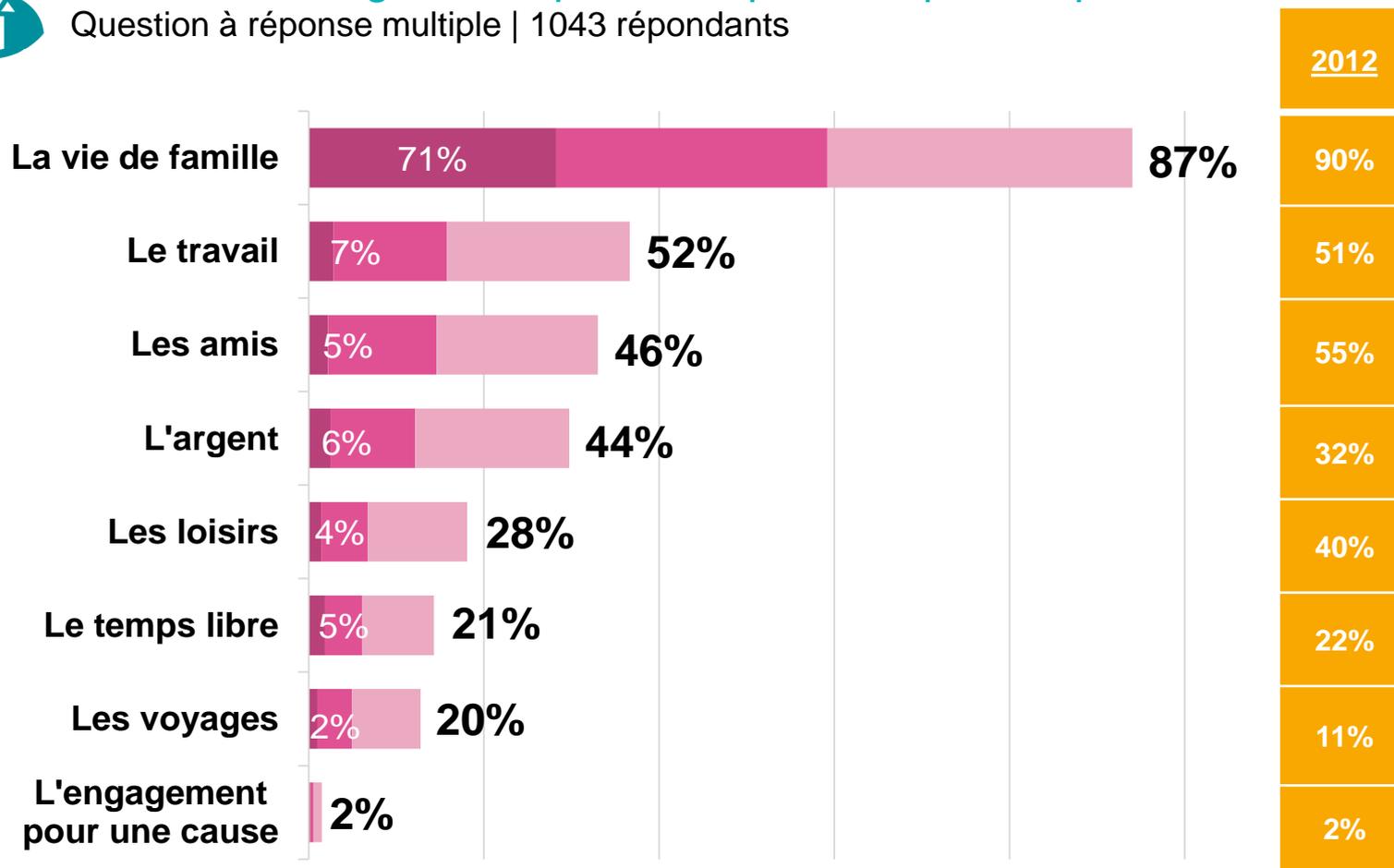


La vie de famille, le travail et les amis restent les trois principaux ressorts de la vie des jeunes actifs



Dans la vie en général, qu'est-ce qui est important pour vous ?

Question à réponse multiple | 1043 répondants



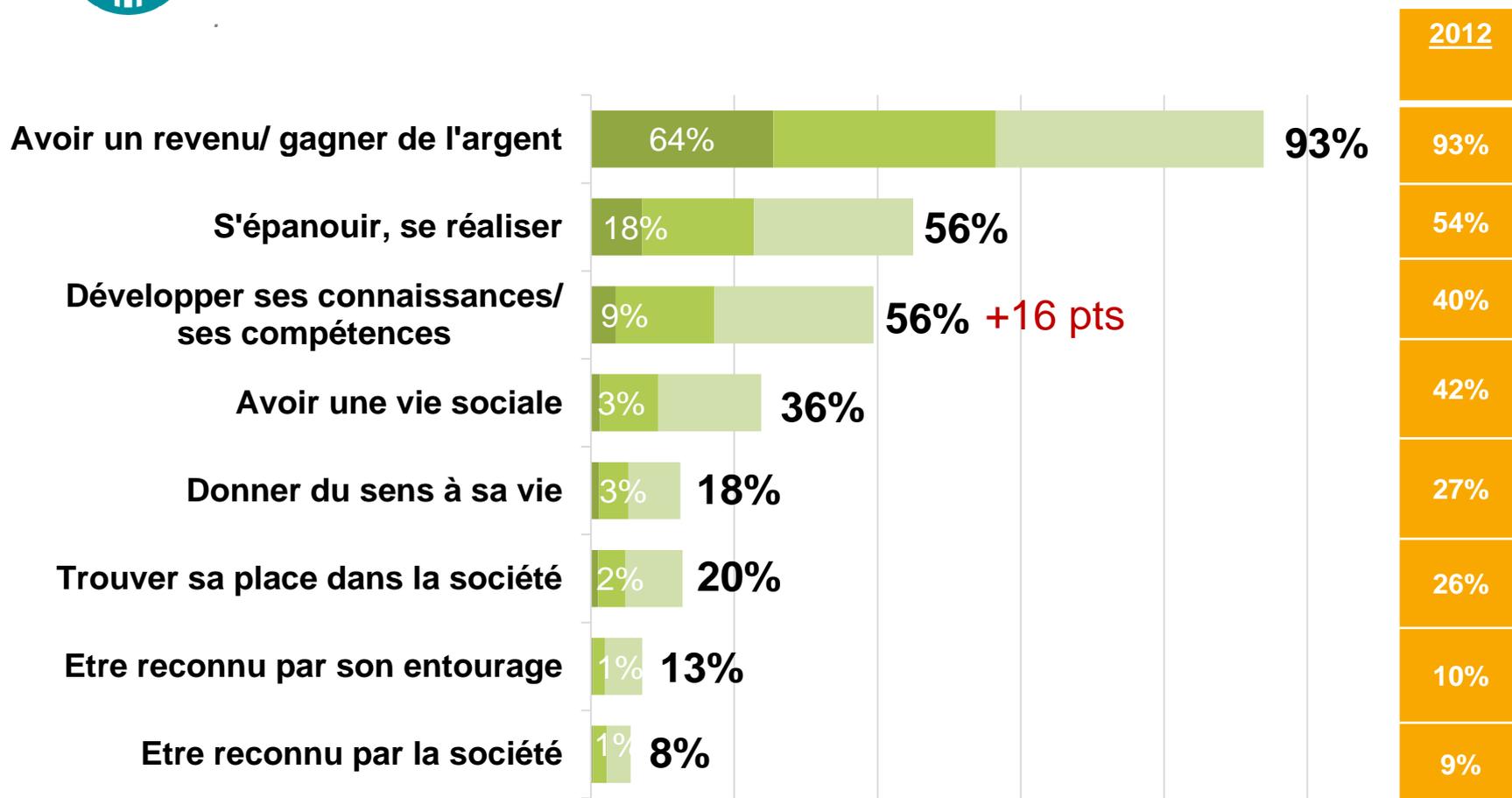
■ Rang 1 ■ Rang 2 ■ Rang 3

Avoir un revenu, la raison incontournable et première du travail



Pour vous, travailler répond à quels besoins ?

Question à réponse multiple | 1043 répondants

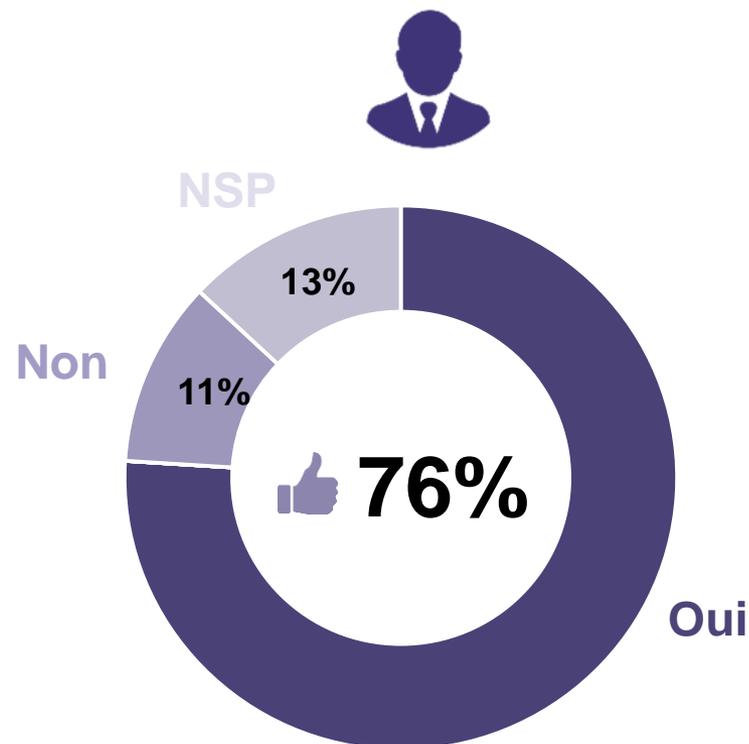
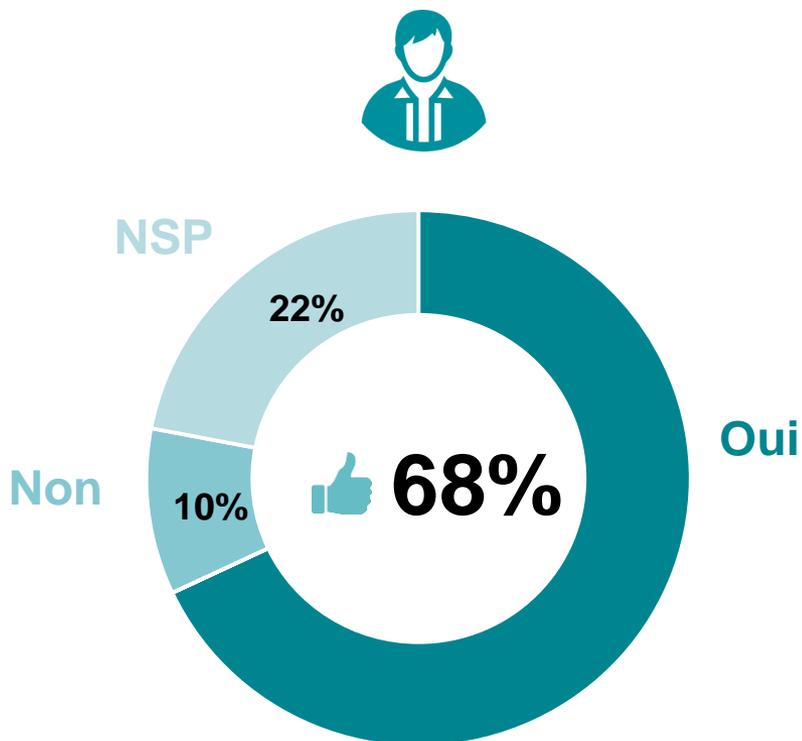


■ Rang 1 ■ Rang 2 ■ Rang 3



Les jeunes semblent avoir intégré les évolutions du monde du travail... mais moins que les DRH

Le concept de **flexisécurité** est au cœur de l'actualité. Il consiste à concilier la flexibilité du travail recherchée par les entreprises et la sécurité professionnelle attendue par les salariés. Selon votre opinion, est-ce un concept pertinent ?





Le regard des 20-30 ans **sur leur entreprise**



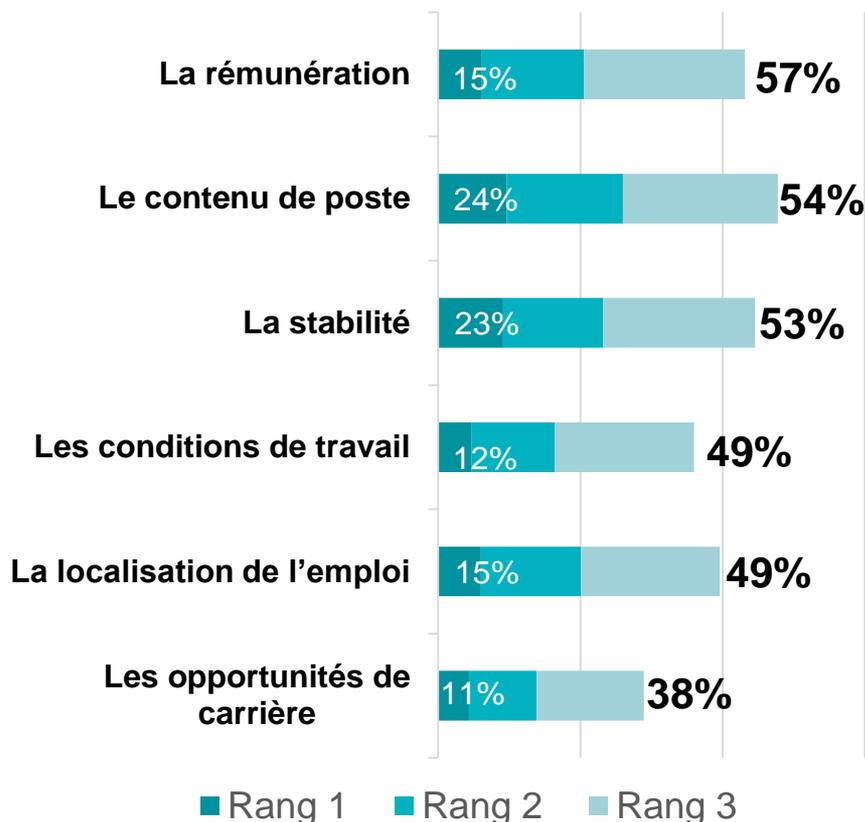


Motivation à l'embauche : le contenu du poste devant la stabilité



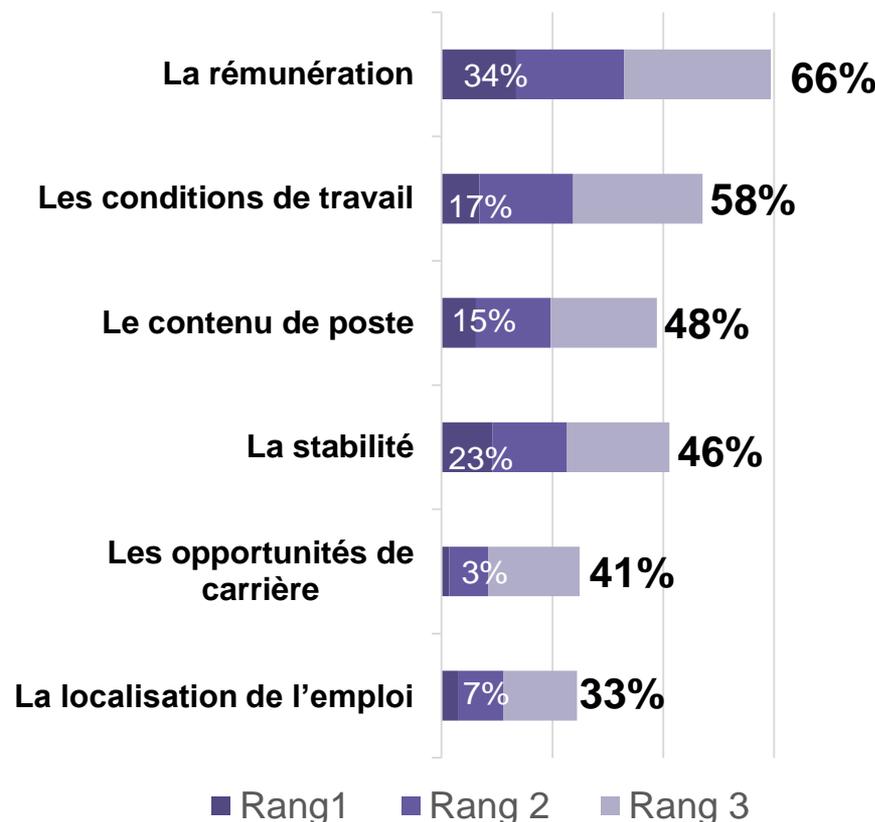
Quels éléments vous ont attirés lors de votre embauche dans votre entreprise actuelle ?

Question à réponse multiple | 1043 répondants



Selon vous, quels éléments ont attirés les jeunes de 20 à 30 ans lors de leur embauche dans votre entreprise ?

Question à réponse multiple | 175 répondants



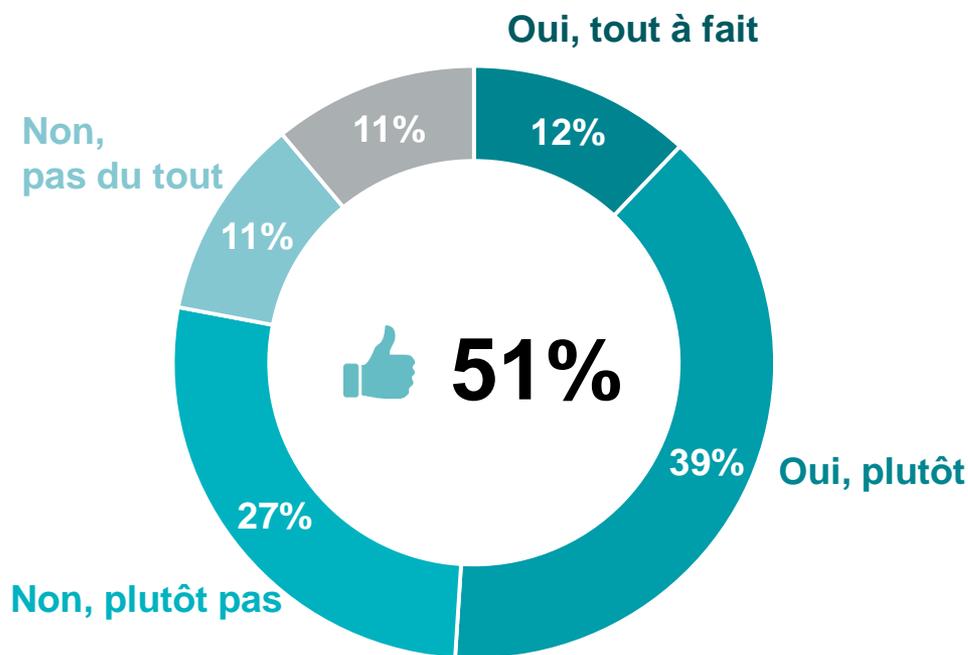
Classement : Chaque répondant classe les 3 priorités. Nous accordons 3 points à la première priorité, 2 à la 2^e et 1 à la 3^e.

Derrière le jugement critique des jeunes actifs sur la politique formation, une forte envie de développer leurs compétences



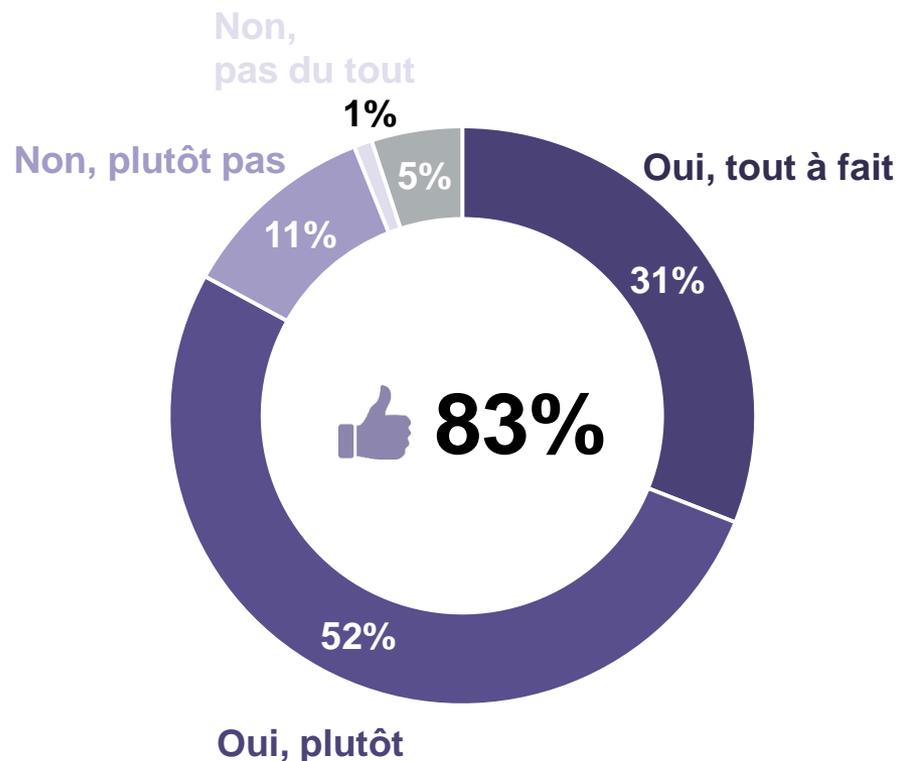
Trouvez-vous que l'offre de formation de votre entreprise répond à ses enjeux de développement ?

Question à réponse unique | 1043 répondants



Selon vous, les jeunes de 20 à 30 ans estiment-ils que l'offre de formation de votre entreprise répond à ses enjeux de développement ?

Question à réponse unique | 175 répondants





La légitimité managériale ne repose plus sur l'expertise, mais sur le relationnel



Selon vous, quelle est la qualité la plus indispensable pour être un bon manager ?

Question ouverte | 1043 répondants – 1432 réponses

	PRIORITE	%
1	Écoute	54%
2	Leadership, autorité et compétence	21%
3	Empathie	11%
4	Humanité / Savoir être	11%
5	Management et organisation	10%
6	Créer un esprit d'équipe et valoriser le travail	7%
7	Pédagogie, suivi et développement des collaborateurs	7%
8	Considération	6%
9	Bonne communication	6%
10	Responsabiliser	4%
11	Autre	1%

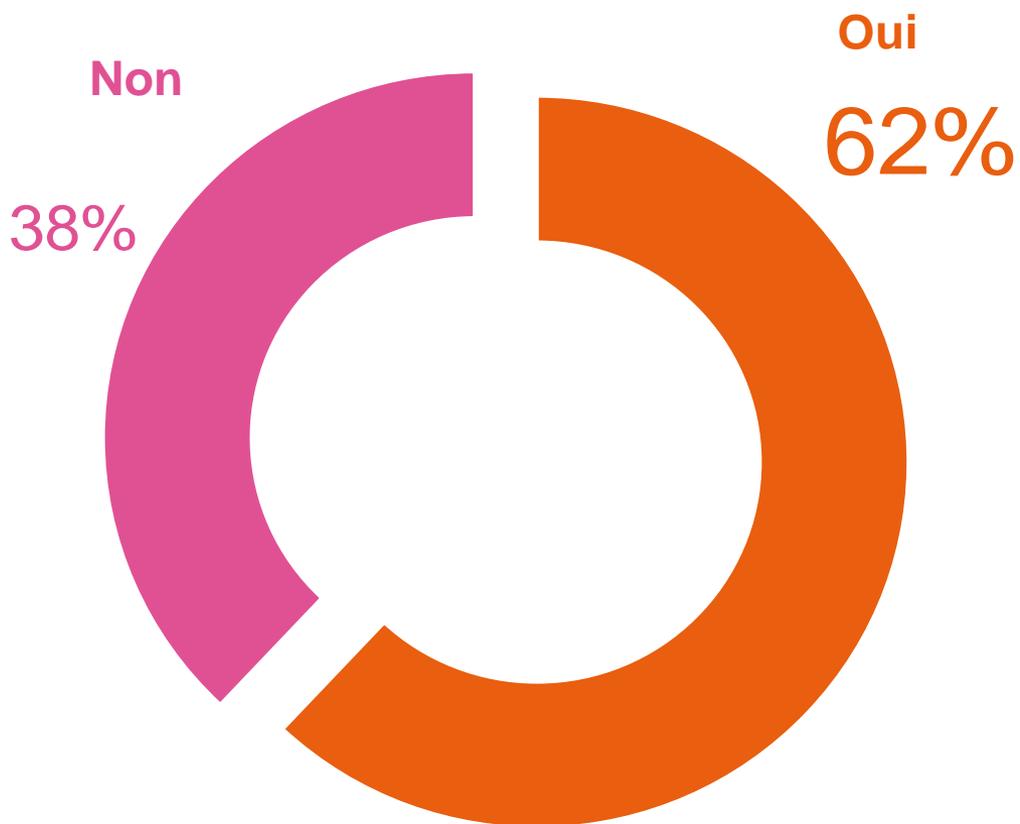


Des jeunes majoritairement satisfaits de leur n+1



Votre N+1 (votre supérieur hiérarchique) a-t-il cette qualité ?

Question à réponse unique | 1043 répondants





Des jeunes globalement plus promoteurs que détracteurs de leur entreprise



Comment définiriez-vous votre entreprise ?

1043 répondants



Selon vous, comment les jeunes de 20 à 30 ans de votre entreprise la définissent-ils ?

175 répondants

3 2 1 0 1 2 3

Lente

Agile

Froide

Chaleureuse

Conservatrice

Innovante

Compartimentée

Transversale

Distante

Engageante

Fermée

Ouverte

Technophobe

Digitale

Challenger

Leader

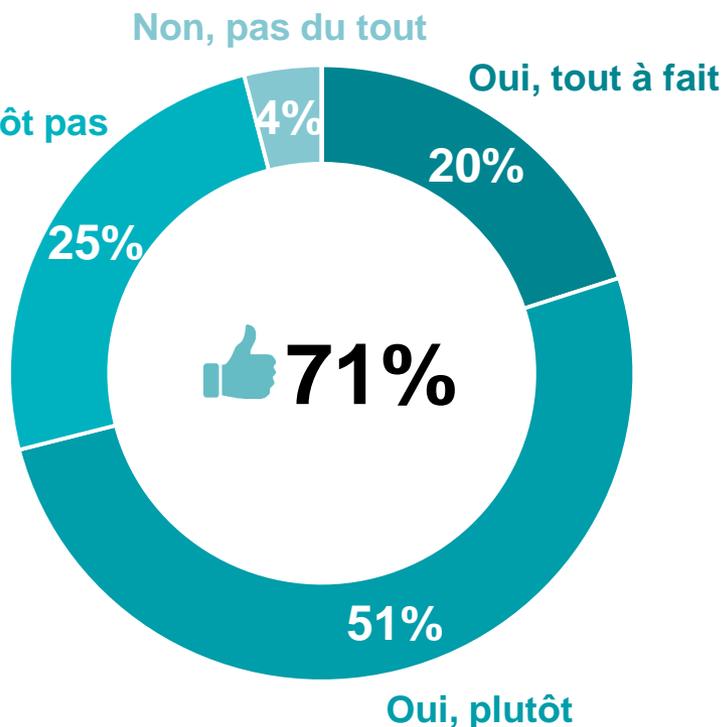


Une confiance commune dans la capacité de l'entreprise à mener la transformation digitale



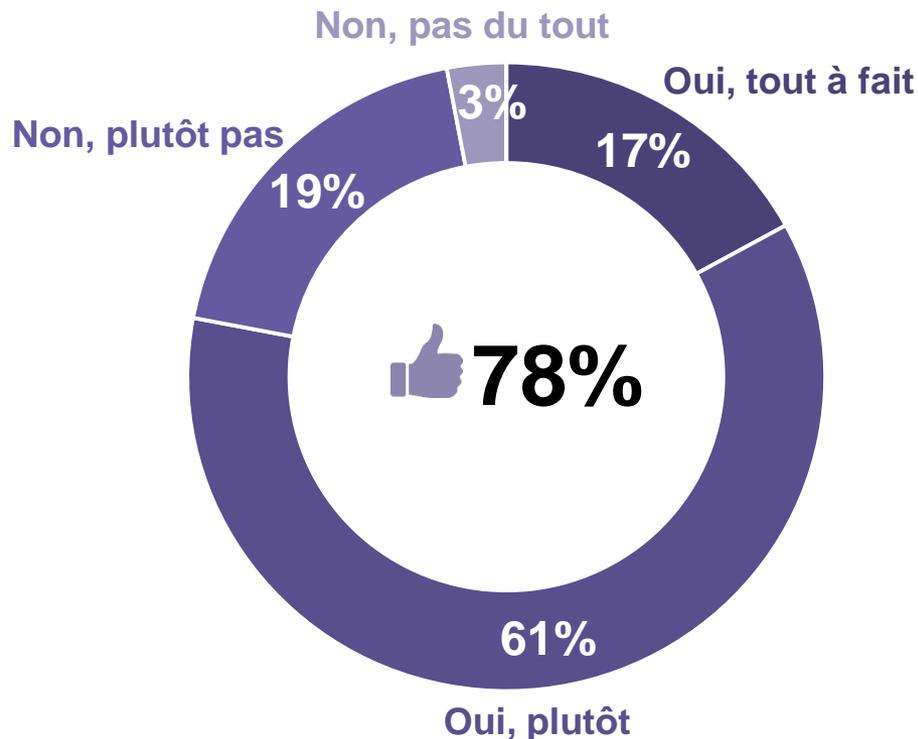
Selon vous, votre entreprise est-elle bien « armée » pour affronter les défis de la transformation digitale ?

Question à réponse unique | 1043 répondants



Selon vous, les jeunes de 20 à 30 ans de votre entreprise estiment-ils qu'elle est bien « armée » pour affronter les défis de la transformation digitale ?

Question à réponse unique | 175 répondants





Le regard des 20-30 ans **sur leur emploi**



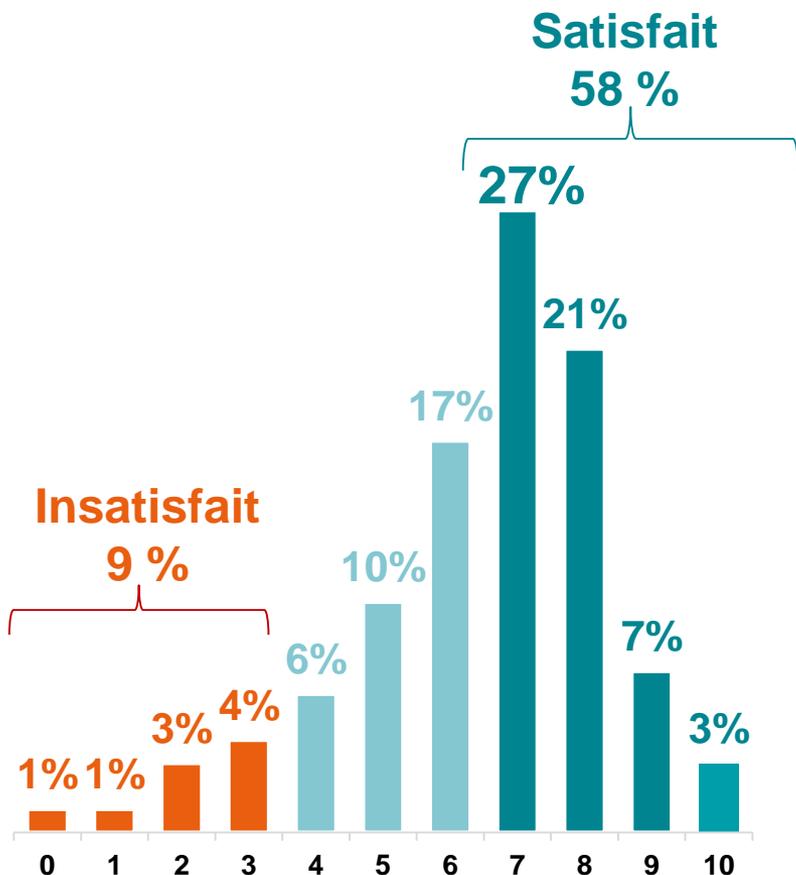


Des jeunes majoritairement bien dans leur job



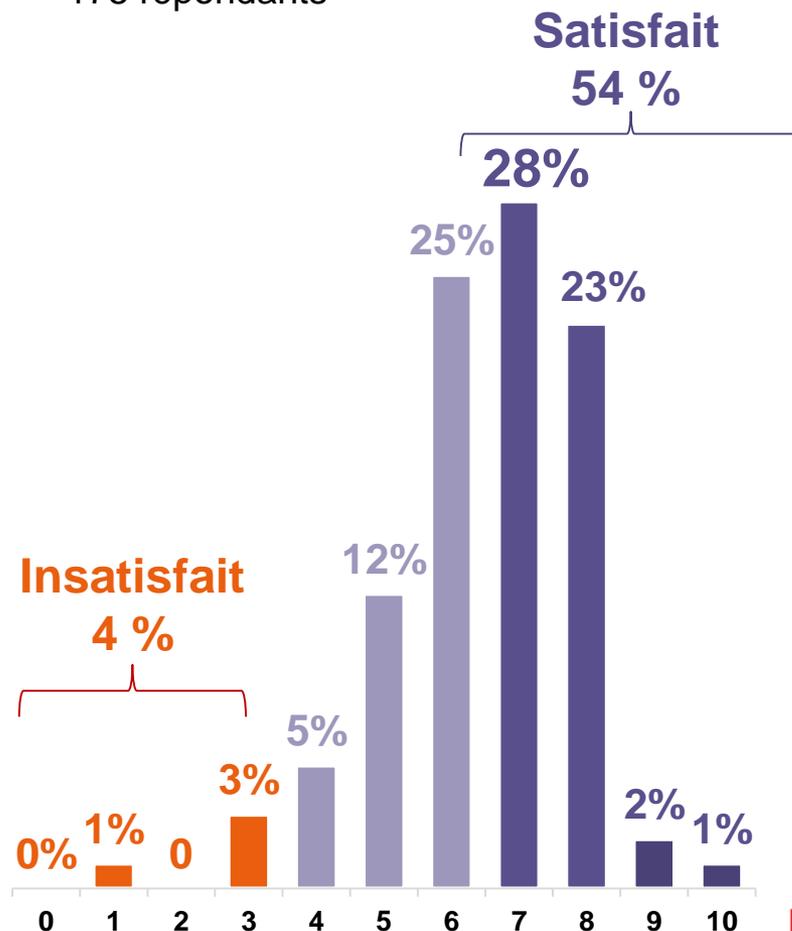
Sur une échelle de 0 à 10 indiquez quelle est votre satisfaction par rapport à votre emploi actuel ?

1043 répondants



Sur une échelle de 0 à 10 indiquez votre perception du niveau de satisfaction moyen par rapport à leur emploi actuel des jeunes de 20 à 30 ans de votre entreprise ?

175 répondants



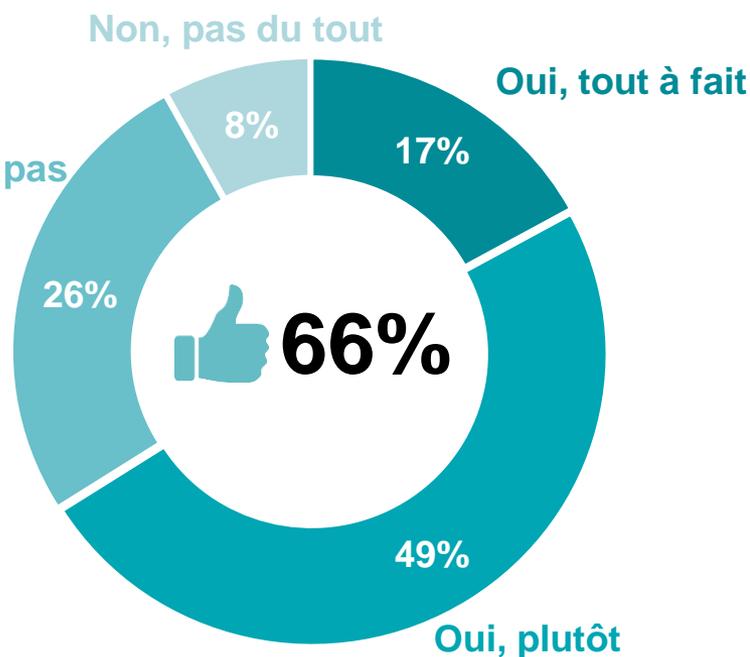


Les jeunes actifs perçoivent leur horizon pro comme plus ouvert que celui de leurs parents...



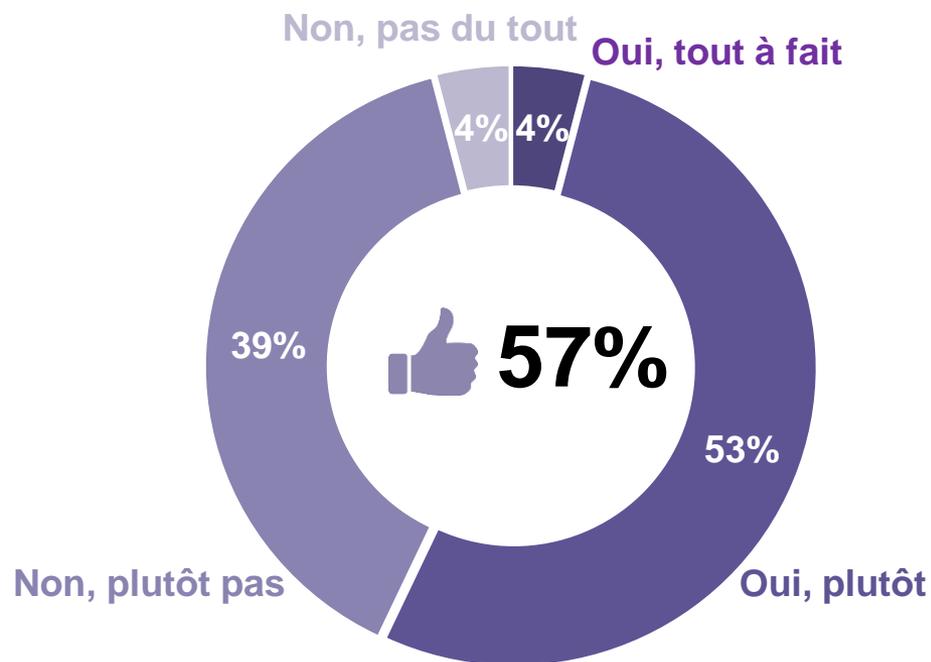
Selon vous, votre début de carrière est-il plus intéressant et ouvert que celui de vos parents ?

Question à réponse unique | 1043 répondants



Selon vous, les jeunes de 20 à 30 ans de votre entreprise estiment-ils leur début de carrière plus intéressant et ouvert que celui de leurs parents ?

Question à réponse unique | 175 répondants

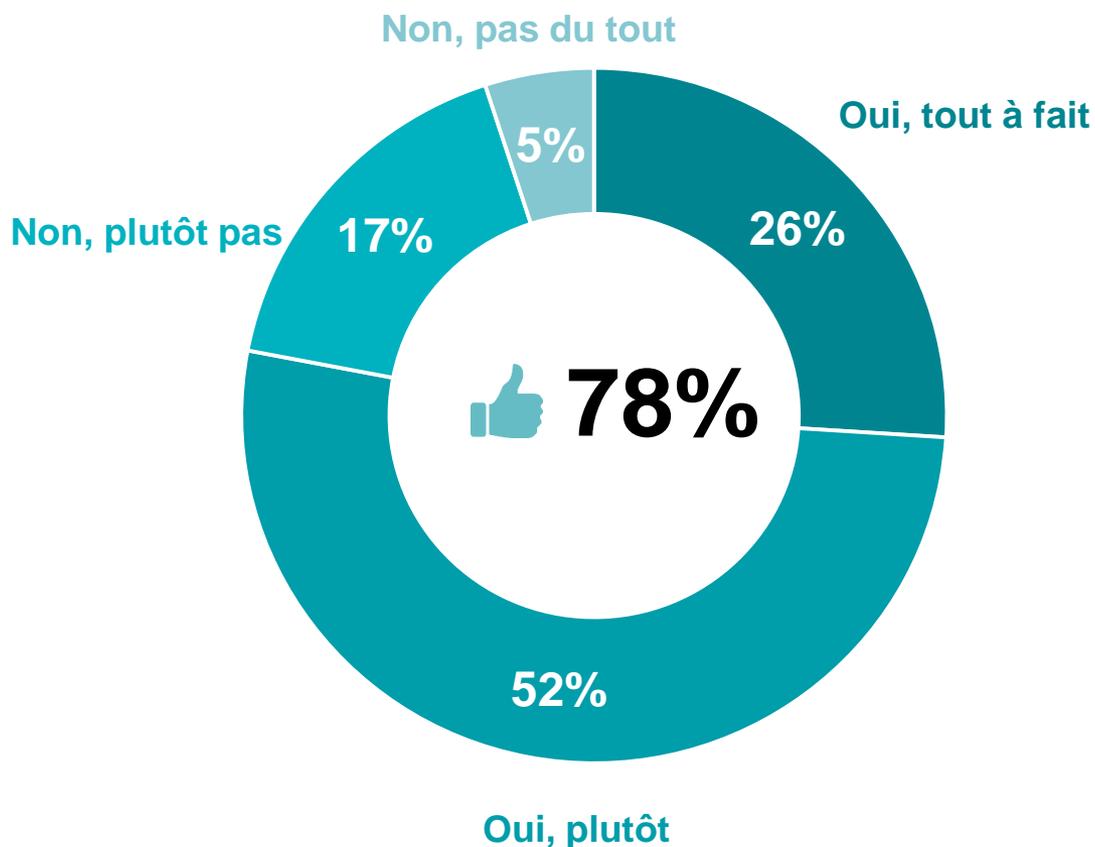


Les jeunes actifs ont confiance dans l'avenir de leur entreprise



Etes-vous confiant(e) dans l'avenir de l'entreprise qui vous emploie actuellement ?

Question à réponse unique | 1043 répondants

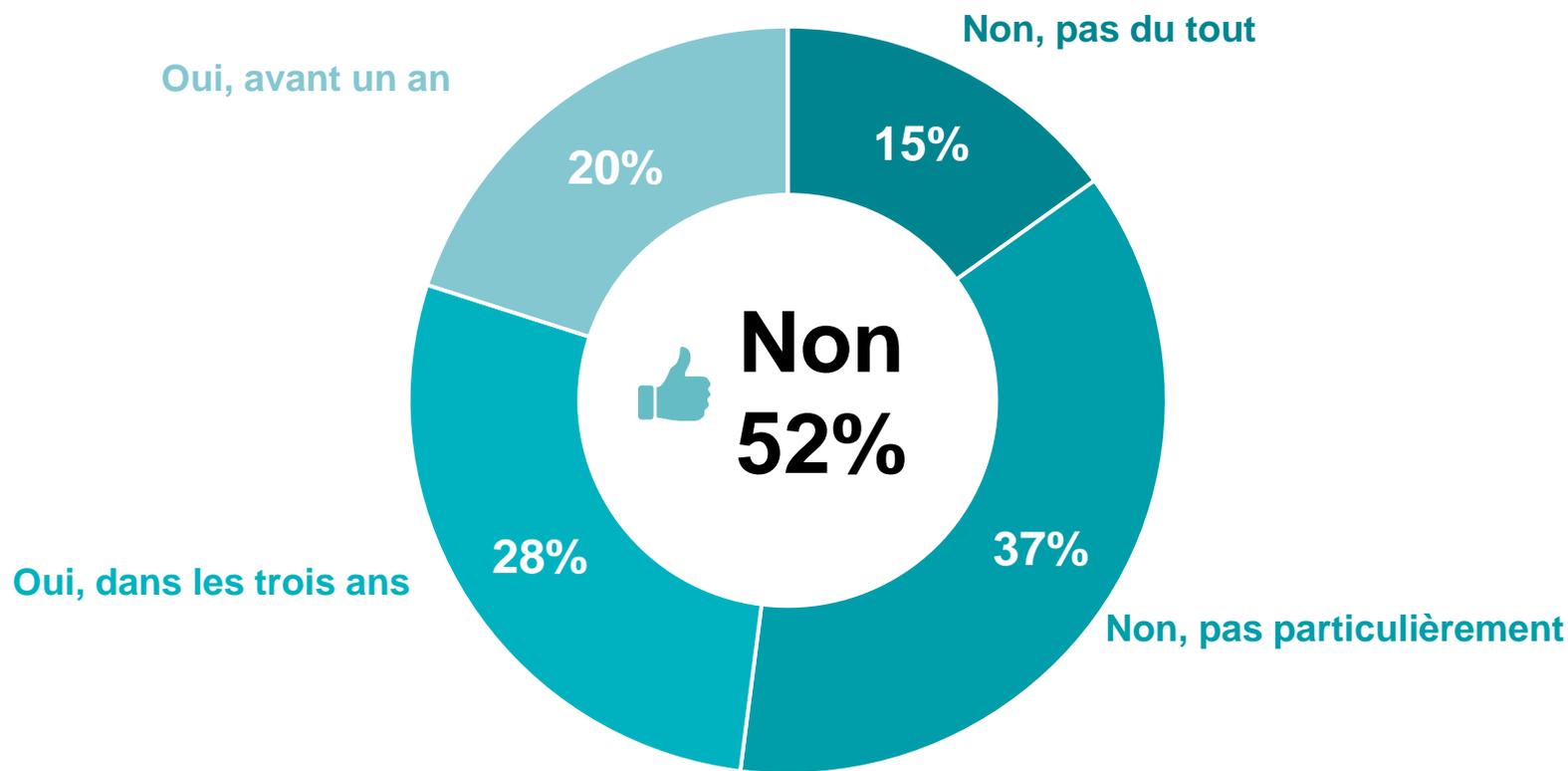


Une aspiration majoritaire à la stabilité, mais...



À ce jour, envisagez-vous de quitter votre entreprise ?

Question à réponse unique | 1043 répondants





A retenir ...

* L'étude montre que les 20-30 ans sont :

- ▶ **Lucides et pragmatiques**, qui ont compris le sens de l'évolution du travail et font avec
- ▶ **Confiants** dans l'avenir, dans leur entreprise
- ▶ **Satisfaits** de leur situation professionnelle
- ▶ **Promoteurs** de leur entreprise

...Et en même temps, plutôt **ouverts à l'idée de quitter leur entreprise**

À vos côtés pour développer les compétences et accompagner les transformations



Consulting

Pour accompagner et
faire réussir vos projets
de transformation



Formation
sur-mesure

Pour une solution unique
spécialement conçue pour
vos équipes



Formation
intra-packagée

Pour une solution simple,
rapide, économique



Projets
internationaux

Pour déployer des dispositifs
corporate partout dans le
monde

www.cegos.fr

* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE*